

POLITICA PER LA QUALITÀ DI VYGON ITALIA

Vygon Italia, nella convinzione che sia indispensabile intraprendere la Politica della Qualità totale attraverso i concetti di gestione del miglioramento, con il coinvolgimento ed il supporto delle direzioni e della casa madre Vygon, ha elaborato e definito la Politica Aziendale per la Qualità che comprende la definizione degli obiettivi e degli impegni aziendali per il miglioramento continuo. Questa filosofia è comunicata, applicata e continuamente sostenuta a tutti i livelli aziendali.

La nostra **missione Value Life** (Diamo valore alla vita) si traduce nella fornitura di prodotti medicali e servizi ad utenti professionali e consumatori, secondo criteri di Etica e di gestione della Qualità, in conformità alle norme applicabili e con la piena soddisfazione dei Clienti, della Proprietà dell'Azienda e della Comunità.

La Politica della Qualità si basa quindi sulle aspettative e sui **bisogni dei nostri clienti**, sulle **normative** di riferimento e sugli **obiettivi** di miglioramento organizzativo dell'Azienda.

Considerando il particolare mercato in cui agisce la nostra Azienda, i rapidi mutamenti a cui tale mercato è soggetto e la costante evoluzione tecnologica, soddisfare il Cliente e quindi essere scelti ed apprezzati può derivare solo dall'**eccellenza** in efficienza, affidabilità, prestazioni, sicurezza, innovazione tecnologica, supporto tecnico ed informativo, immagine, rapporto tra la qualità del prodotto o servizio e il suo prezzo.

La Qualità è considerata uno **strumento strategico fondamentale** per migliorare tutte le attività aziendali e conseguire quel miglioramento continuo che permetterà di mantenere l'efficienza e l'efficacia dell'Azienda a livelli elevati e comunque corrispondenti o superiori alle richieste del mercato.

Il nostro obiettivo deve essere pertanto raggiungere e mantenere la **leadership** di mercato nella Qualità e nel valore aggiunto forniti al cliente, perseguendo altresì la **soddisfazione** dei nostri collaboratori.

La **Qualità** diventa punto di riferimento ed obiettivo per ogni attività svolta nell'ambito aziendale attraverso:

- La ricerca e la distribuzione sul mercato dei prodotti con i più **elevati standard** di qualità, le più recenti tecnologie, i migliori rapporti costo/beneficio ottimizzando le procedure mediche nell'interesse dei pazienti.
- La creazione e il continuo rafforzamento di un **gruppo di collaboratori** con i quali rapportarsi con rispetto, correttezza e fiducia al fine di ottenere un ambiente di lavoro professionale, efficiente, stimolante e, al tempo stesso, sereno per ciascuno in modo che il lavoro rappresenti la realizzazione e la soddisfazione personale.

L'azienda si impegna quindi a garantire ad ogni dipendente opportunità di **miglioramento**, incoraggiando la **formazione** professionale e la realizzazione del proprio potenziale in termini di abilità, creatività e spirito d'iniziativa.

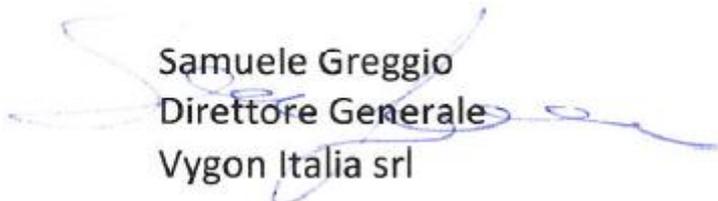
L'impegno dell'azienda si traduce in specifiche azioni e attitudini, in particolare:

- Realizzazione di dispositivi medici e sistemi/pack procedurali conformi ai requisiti del regolamento UE 2017/745 (MDR)
- Implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme EN ISO 13485:2016 + A11:2021 ed EN ISO 9001:2015 e mantenimento della sua efficacia
- Implementazione e aggiornamento continuo di un modello organizzativo in accordo al D.Lgs. 231/2001 che prevenga il rischio di commissione di illeciti
- Creazione, sviluppo e supporto di una funzione aziendale di Responsabile della Qualità che garantisca la gestione e il miglioramento del Sistema di Gestione
- Promozione della formazione professionale di tutti i dipendenti e loro attivo coinvolgimento nella definizione di azioni di miglioramento
- Scelta di fornitori qualificati e orientati al miglioramento continuo di prodotti e servizi
- Adozione di politiche che favoriscano la sostenibilità ambientale

In sintesi, tramite la cultura della Qualità, l'azienda persegue i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della conformità ai requisiti regolamentari
- Miglioramento continuo della nostra efficienza e della soddisfazione di tutte le parti interessate

Padova, 31 gennaio 2024



Samuele Greggio
Direttore Generale
Vygon Italia srl